



VILLI POHJOLA OY: N PALVELUJA KOSKEVAT VARAUSEHDOT YRITYKSILLE

Nämä varausehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun tilaaja ja myyjä vahvistavat varatun palvelun kirjallisesti.

VARAUKSET JA LASKUTUS

Villi Pohjola Oy:n antama tarjous on voimassa kaksi viikkoa (14 päivää) tarjouksen toimituspäivästä asiakkaalle, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu. Varaukset vahvistetaan kirjallisesti (sähköposti) Villi Pohjola Oy:n myyntipalveluun.

Vahvistuksessa tulee käydä ilmi tilaajan valitsema ohjelma aikatauluineen, ajankohta ja osanottajamäärä. Tilauksen tarkennukset (erityisruokavaliot, laskutustiedot sekä vahvistettu henkilömäärä) tulee ilmoittaa viimeistään kaksi viikkoa ennen (14 vrk, edellisenä arkipäivänä klo 09:00 – 15:00 välillä) Villi Pohjola Oy:n myyntipalveluun.

Minimilaskutusperusteena pidetään tilaisuuksissa kaksi viikkoa (14 vrk) ennen tilaisuutta ilmoitettua henkilömäärää, ellei tilaajan kanssa ole toisin sovittu.

Vahvistetun aikataulun myöhästyessä Villi Pohjola Oy:stä riippumattomista syistä veloitetaan puolen tunnin (30 min) ylimenevästä ajasta 45 € / alkava tunti / työntekijä ja /tai kuljetus 75 €/alkava tunti. Työntekijöiksi lasketaan kaikki tilausta hoitamaan tarvittavat henkilöt.

Palvelut voidaan laskuttaa asiakkaalta jälkikäteen (7 päivää netto) erillisen laskutussopimuksen mukaisesti. Tällöin peritään erillinen laskutuslisä, 10 €/lasku. Asiakkaan/ varaajan virheestä johtuvasta laskun uudelleen kirjoittamisesta Villi Pohjola Oy on oikeutettu veloittamaan 25€/ lasku. Pakettihinnan ulkopuolelta tulevista ylimääräisistä kustannuksista (mm. juomat) veloitamme lisämaksun, joka on 10 % lisäpalvelun kokonaissummasta.

PERUUTUKSET (vahvistetusta tilauksesta)

- 42 vrk ennen tilaisuutta peruutus kuluitta
- 41-28 vrk ennen tilaisuutta 50 % varauksen arvosta
- 27-14 vrk ennen tilaisuutta 75 % varauksen arvosta
- 14-0 vrk ennen tilaisuutta 100 % varauksen arvosta.

HENKILÖMÄÄRÄN/OHJELMAN MUUTOKSET

Vahvistettu tilaus on voimassa vahvistuksen yhteydessä ilmoitetulle henkilömäärälle ja vahvistuksen yhteydessä ilmoitetulla ohjelmalla. Tätä henkilömäärää/ohjelmaa voi asiakas tarkentaa 14 vrk ennen tilauksen ajankohtaa, ellei toisin ole mainittu.

Jos lopullisen osanottajamäärän/ohjelman muuttumisesta ilmoitetaan alle 2 viikkoa (14-0 vrk) ennen tilausta, tai ei ole ilmoitettu ollenkaan, on myyjällä oikeus veloittaa tilaus sen vahvistuksen yhteydessä ilmoitetun henkilömäärän mukaan.

VILLI POHJOLA OY:N OIKEUDET PERUTTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Villi Pohjola Oy tai alihankkija voi perua tai keskeyttää palvelun suorittamisen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada mahdollisesti maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan tai toteutumaton osaa vastaava hinta.

OHJELMAPALVELUT

Asiakas on velvollinen noudattamaan ohjelmapalveluoppaan antamia ohjeita. Mikäli asiakas rikkoo annettuja ohjeita, on hän korvausvelvollinen aiheutettujen vahinkojen osalta täysimääräisesti. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa etukäteen sairaudet tai muut syyt, jotka voivat vaikuttaa ohjelmapalvelun suorittamiseen. Oppaalla on oikeus keskeyttää ohjelmapalvelu, mikäli asiakas vaarantaa turvallisuutta.

Jos opas toteaa asiakkaan olevan päihtynyt tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena, on oppaalla oikeus kieltää asiakasta osallistumasta ohjelmaan. Em. tapauksessa asiakas on korvausvelvollinen täysimääräisesti tilaamastaan ohjelmasta. Oppaalla on oikeus muuttaa ohjelmapalvelun kestoa tai sisältöä sääolojen vuoksi asiakkaan turvallisuuden takaamiseksi.

HUOMAUTUKSET JA RIITAJEN RATKAISU

Tilaaja on velvollinen tekemään välittömästi yrittäjälle tai tämän edustajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, joita hän on havainnut ja jotka voidaan korjata jo palvelun käytön aikana.

Korvausvaatimukset ja huomautukset tilatuista palveluista, joita ei olisi voitu korjata palvelun käytön aikana, on tehtävä kirjallisesti myyjälle kaksi (2) viikkoa varauksen päättymisestä.

Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riidat ratkaistaan Lapin käräjäoikeudessa, Rovaniemellä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia